



Aprovechar TPS En Su Trabajo

Éxito

Meta:

Indicadores Claves de
desempeño(KPI):

Visualice el proceso: ¿Cómo puede mostrar el trabajo de su equipo para asegurarse de que los defectos o problemas se presenten rápidamente?

Eliminar "Muda": ¿Qué tipos de perdidas espera encontrar en este proceso?

Mejora Continua: ¿Cómo se puede llevar la cultura de mejora continua a este proceso?

Yokoten: ¿Cuál es una mejor práctica que tiene o espera desarrollar, de la que podrían beneficiarse otras áreas de su organización?

Guía de Limpieza Profunda y Remoción de Escombros



Shrinking time
between disaster
and recovery.

El primer paso del proceso de reconstrucción es el remover escombros, limpiar y preparar la estructura. Esta fase consiste en remover toda pertenencia dañada de la residencia y prepararla para el subsiguiente tratamiento contra hongos y mohos. Es importante tener presente que estos procesos conllevan peligros a la salud. Por esta razón, mantenerse alerta y protegido contra lesiones o enfermedades es vital. Esta guía provee una visión general de cada paso requerido para la limpieza profunda y remoción de escombros, explica cómo preparar el hogar y cómo protegerse a sí mismo. Habiendo completado esta etapa, la residencia debe ser secada y cuidadosamente tratada contra hongos y mohos.

Materiales a Necesitar:

Respiradores (P-100)	Cinta para Conductos	Carretillas	Espátula/Raspador
Gafas de Protección	Overol Tyveck	Martillos	Bolsas de Basura para Contratistas
Capacete	Botas	Marron	Cuchillos de Utilidad
Guantes de nitrilo	Palas	Palanca/Barreta	Desinfectante
Guantes de cuero para trabajo	Toallitas de limpieza Clorox	Baldosa/Azulejo/Loseta	Agua

Antes de Comenzar:

- Es importante asegurarse de que el dueño del hogar haya tomado fotografías de todos los daños de la residencia previo a comenzar cualquier trabajo. Esto les será de utilidad en cualquier reclamación futura con FEMA o con el seguro.
- Mantenga atención en tomas de gas y electricidad, apáguelas apropiadamente. La electricidad puede apagarse en la caja de interruptor automático (brakers); o en el panel eléctrico externo de la residencia. El gas puede cerrarse en el medidor o cerrando cada una de las válvulas de cada enser.
- Puede ser útil apagar el agua de toda la residencia. Esto prevendrá futuros o agravados daños por humedad. El agua puede ser cerrada en el medidor localizado frente a la residencia.
- Asegúrense de que la residencia sea segura al paso. Inspeccione el techo y los exteriores del hogar por cualquier daño que pudiese comprometer la integridad estructural del hogar.
- Antes de entrar la residencia, asegúrense de utilizar respiradores, overols Tyvek, gafas de protección y guantes.

Ponerse el Equipo de Protección Personal :

- Póngase el overol de Tyvek por encima de su ropa. Si el overol no incluye cubiertas para los zapatos, asegúrese de cubrirlos con algún otro material (los zapatos deben ser cerrados).
- Póngase guantes de nitrilo. Póngase los guantes de cuero de trabajo por encima de los guantes de nitrilo.
- Póngase las gafas de protección y el respirador.
- Asegúrese de que ningún espacio de su piel o ropa esté al descubierto y siempre llevar puesto este equipo al entrar al hogar.



Guía de Limpieza Profunda y Remoción de Escombros

Paso 1 - Limpieza

- Vacíe y despeje toda la residencia. La mayoría de las cosas pueden ser ubicadas en la pila adyacente a la banqueta. La mayoría de los artículos deben de ser separados por tipo de material. Ejemplo: muebles en una pila, electrónicos en otra.
- Los objetos personales afectados por las inundaciones deben ser removidos del hogar. Los voluntarios deben ser especialmente respetuosos al remover estos artículos.
- NO abra el refrigerador. Cerrarlo con cinta adhesiva y ubicarlo en el bordillo.
- A los dueños de residencia trabajando en la remoción de escombros y limpieza de su hogar – Separen cualquier propiedad afectada por las inundaciones y remuévanlas del hogar. Las toxinas y contaminantes que traen las inundaciones son frecuentemente dañinas y los artículos húmedos pueden acarrear hongos y moho.
- Ubique los artículos pequeños en bolsas de basura de construcción, séllelos con adhesivos y póngalos en la acera.
- Tanto voluntarios como dueños de propiedad deberán poner aparte los equipos de primeros auxilios o artículos asegurados, de manera que puedan ser reclamados como pérdida en los días o semanas posteriores al desastre.

Paso 2 - Limpieza Profunda

- Comenzar limpieza profunda: Usar una pala plana para remover la mayor cantidad de fango y escombros posible. Esto reducirá las oportunidades de resbalarse y hará más seguro moverse a través del hogar.

Paso 3 - Remoción de Escombros

- Remueva los tableros afectados, los paneles, las molduras, y las puertas de la residencia. Utilizar una palanca para remover la moldura de la pared, importante ser cuidadosos con los clavos expuestos.
- Observe la línea que marca el lugar más alto donde alcanzaron las aguas. Esto servirá como punto de referencia inicial al remover la tabiquería seca.
- Remueva los paneles de yeso. Si el hogar recibió menos de 4' de inundaciones, remueva 4' de paneles de yeso. Esto facilitará grandemente la instalación de paneles nuevos.
- De manera similar al papel toalla, el agua viaja elevándose a través de los paneles de yeso. Remueva los paneles al menos 2' sobre la línea que determina el lugar más alto donde alcanzaron las aguas. Si los paneles continúan húmedos, continúe removiendo hasta alcanzar sequedad.
- Remueva el material aislante y ubíquelo en las bolsas de basura de construcción. Coloquen las bolsas en la acera. El material aislante puede ser irritante a la piel, a los ojos y a la garganta si el equipo protector no es usado apropiadamente.

Importante:

- Los hongos crecen rápidamente. Una vez los paneles sean removidos, intervenga con la inspección del mismo. Si el crecimiento del hongo supera la línea de mayor inundación en la residencia tendrá que continuar removiendo paneles. Utilice un martillo para crear un hueco en la pared e inspeccionar la extensión del crecimiento de hongo.
- Importante utilizar capacetes al remover paneles. Los escombros al caer pueden ocasionar lesiones graves.
- Utilice una carretilla para remover los paneles de la residencia. Esto hará esta fase mucho más sencilla y reducirá el potencial de lesiones.



Guía de Limpieza Profunda y Remoción de Escombros

Paso 3 - Continuado

- Remueva todo gabinete y muebles de la residencia. Asegúrese que el agua y el gas de cualquier enser sea cerrado antes de removerlos. Si no está seguro o no se siente cómodo haciendo este paso, contacte a un plomero licenciado para asegurarse que todos los enseres sean desconectados de manera segura.
- Puede ser necesario el remover la unidad de ducha o bañera para tratar el crecimiento del hongo.
- La mayoría de las losas de cerámicas no tendrán que ser removidas. Inspeccione las líneas de lechada para asegurarse que no tengan grietas ni aperturas, puesto que el hongo puede crecer en estos lugares y debajo de las losas. Si no está seguro si las losas fueron afectadas, quite una loza de la esquina del cuarto y verifique si hay humedad presente debajo de la misma.
- Elimine todo clavo/tornillo en enmarcados expuestos al hongo. Esto hará el tratamiento contra el hongo más fácil y seguro. Asegúrese de disponer de estos materiales de manera segura.
- Utilice el raspador de piso para eliminar cualquier escombros o loseta afectada que quede.

Notas de seguridad:

- El utilizar el equipo de protección personal aquí listado es esencial para la seguridad de los voluntarios, dueños del hogar y cualquier persona que entre a la residencia. El lodo de las aguas de inundación puede tener toxinas y contaminantes que son altamente dañinos para las personas, especialmente para los niños y los envejecientes. El estar expuesto a estos contaminantes puede resultar en una enfermedad seria. Las esporas del hongo se puede pegar a la ropa, así que asegúrese de usar un overol Tyvek y de lavar bien toda la ropa utilizada durante el proceso.
- Proteja toda herida abierta y raspaduras. Si se hiere en cualquier momento durante esta fase, limpie y cubra inmediatamente la herida.
- Esté pendiente de animales tales como serpientes que puedan estar en el hogar durante este proceso.

Importante:

Tome descansos frecuentes y beba mucha agua. Este trabajo puede ser sumamente físico y muy caluroso. Monitoree a sus compañeros por señales de fatiga y acaloramiento.



Suministros de eliminación de moho

Todos los suministros se pueden comprar en Amazon o en su tienda local de mejoras para el hogar por alrededor de \$500-\$700, dependiendo del tamaño de su casa, el número de voluntarios que están ayudando, y qué herramientas ya posee.

Recuerde que el equipo de protección personal (EPP) adecuado, debidamente equipado para cada persona que ayuda es esencial para proteger los ojos, las vías respiratorias, la piel y la ropa mientras se limpia el moho.

Lista de comprobación de suministros

Equipo de protección personal

- Monos protectores con capucha y pie
Marca común: Tyvek
- Botas de trabajo impermeables
- Gafas de seguridad no ventilada
Marcas comunes: 3M, Dewalt
- Máscaras de respirador
Marca común: 3M
- Filtros P100
Marcas comunes: 3M
- Guantes desechables
- Guantes de trabajo de cuero

Suministros de limpieza

- Fungicida registradas por la EPA
Marcas comunes: Concrobium Mold Control, Fiberlock Shockwave
- Botellas de pulverización
- Toallas para uso industrial
- Detergente para el hogar o platos
- Toallitas antibacterianas
- Escobas y recogedores de polvo
- Aspiradora HEPA

Herramientas

- Cortadoras de alambre
- Martillos
- Herramientas manuales de demolición
- Cuchillas de utilidad
- Cepillos de alambre
- Escaleras

Otros suministros

- Medidor de humedad
Marcas comunes: General Tools & Instruments, Extech
- Rollo de plástico de 6mm
- Cinta adhesiva
- Abrochadora y broches
- Marcadores permanentes
- Bolsas de basura de contratista
- Ventiladores /sopladores de aire / deshumidificadores

Las cantidades de suministro necesarias dependen del tamaño del trabajo y del número de voluntarios.

Para obtener más información, incluidos vídeos de eliminación de moho paso a paso y guías de recuperación adicionales, visite sbpusa.org/start-here



Reducción del tiempo desastre y recuperación.

Guía de Supresión de Moho

Esta guía proporciona una descripción general sobre el moho y lo guiará a través de un proceso efectivo de recuperación del moho, que puede emprenderse con la ayuda de su familia y / o vecinos. **Recuerde, NO DEBE gastar miles de dólares en la supresión o remediación de moho y NO DEBERIA.**

Una Visión General del Moho

¿POR QUÉ ESTÁ EL MOHO CRECIENDO EN EL HOGAR?

El moho es parte del entorno natural. En el exterior, el moho desempeña un papel en la naturaleza al descomponer la materia orgánica muerta, como las hojas caídas y los árboles muertos, pero en interiores, se debe evitar el crecimiento de moho. El moho se reproduce por medio de pequeñas esporas; las esporas son invisibles a simple vista y flotan a través del aire exterior e interior. El moho puede comenzar a crecer en el interior cuando las esporas de moho llegan a las superficies mojadas. Hay muchos tipos de moho, y ninguno de ellos crecerá sin agua o humedad.

¿PUEDE EL MOHO CAUSAR PROBLEMAS DE SALUD?

Debido a que el moho produce alérgenos (sustancias que pueden causar reacciones alérgicas), irritantes y, en algunos casos, sustancias potencialmente tóxicas (mico toxinas), tienen el potencial de causar problemas de salud. La inhalación o el contacto con hongos o esporas de moho pueden causar reacciones alérgicas inmediatas o tardías, que pueden incluir síntomas de fiebre del heno, como estornudos, secreción nasal, ojos rojos y erupción cutánea (dermatitis) o irritación adicional de la garganta y los pulmones. Los mohos también pueden causar ataques de asma en personas con asma que son alérgicas al moho. La investigación sobre los efectos del moho y la salud está en curso. Para obtener información más detallada, consulte a un profesional de la salud.

¿CÓMO ME DESHAGO DEL MOHO?

Es imposible deshacerse de todas las esporas de moho y moho en el interior, ya que ocurren naturalmente flotando en el aire y en el polvo de la casa. Las esporas de moho no crecerán si no hay humedad. El crecimiento de moho en interiores puede y debe prevenirse o controlarse controlando la humedad en interiores. Si hay crecimiento de moho en su hogar, debe limpiar el moho y solucionar el problema del agua. **NO tiene que gastar miles de dólares en un servicio profesional de corrección de moho cuyos precios pueden ser más altos después del desastre. Lo puedes hacer usted mismo por una fracción del costo. La siguiente guía lo guiará a través de todo lo que deberá hacer para garantizar que su hogar esté libre de moho.**

FUENTES COMUNES DE EXCESO DE HUMEDAD Y EL CRECIMIENTO DEL MOHO INCLUYEN:

- Fugas en el techo y humedad asociada en paredes, techos y áticos
- Subsuelo mojado o alfombra y / o piso mojado
- Riego asentado en un sótano o espacio de arrastre y cree una gran humedad en el hogar.
- Copias de seguridad de fontanería
- Esporas de moho en conductos HVAC
- Inadecuada ventilación del ático

Pautas de Limpieza del Moho

Los consejos y técnicas presentados en esta sección lo ayudarán a resolver su problema de moho. Los limpiadores o remediadores profesionales pueden usar métodos no cubiertos en esta publicación. Tenga en cuenta que el moho puede causar manchas y daños cosméticos y que no sea posible limpiar un elemento para que se restaure su aspecto original. Sigue estos pasos:

- Arregle las fugas de plomería y otros problemas de agua lo antes posible. Seque todos los artículos completamente.
- Los artículos no porosos como plásticos y metales se pueden fregar con detergente y agua y secar.
- Los materiales absorbentes o porosos, como las tejas del techo, el aislamiento y la alfombra, pueden desecharse si se ponen mohosos. El moho puede crecer o rellenar los espacios vacíos y las grietas de los materiales porosos, por lo que el molde puede ser difícil o imposible de eliminar por completo.
- No pinte ni enmasille las superficies con moho. Limpie el molde y seque las superficies antes de pintar. La pintura aplicada sobre superficies mohosas es probable que pele.

QUÉ PODER USAR CUANDO LIMPIE LAS ÁREAS ENMOHECIDAS



Evite respirar esporas de moho o con moho. Para limitar su exposición al moho en el aire, debe usar un respirador N-95, disponible en muchas ferreterías y en línea (Costo: \$ 12- \$ 25). Algunos respiradores N-95 se parecen a una máscara de polvo de papel con boquilla en el frente, otros están hechos principalmente de plástico o caucho y tienen cartuchos extraíbles que atrapan la mayoría de las esporas de moho. Para que sea efectivo, el respirador o máscara debe ajustarse adecuadamente, por lo tanto, siga cuidadosamente las instrucciones provistas con el respirador. Tenga en cuenta que la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) exige que los respiradores quepan correctamente (prueba de ajuste) cuando se utilicen en un entorno ocupacional; consulte a OSHA para obtener más información (800-321-OSHA o www.osha.gov).



Usar guantes. Se recomiendan guantes largos que se extienden hasta la mitad del antebrazo. Cuando se trabaja con agua y un detergente suave, se pueden usar guantes de goma domésticos comunes. Si está usando un desinfectante, un biácido o una solución de limpieza fuerte, debe seleccionar guantes hechos de caucho natural, neopreno, nitrilo, poliuretano o PVC. Evite tocar moho o artículos con moho con sus manos desnudas. Al demoler materiales de construcción con moho, se pueden usar un par de guantes de cuero sobre guantes desechables para proteger mejor las manos de materiales ásperos.



Usar gafas. Se recomiendan gafas que no tienen orificios de ventilación. Evite que el moho o las esporas de moho entren en sus ojos.

PROCEDIMIENTO DE SUPRESIÓN DE MOHO

El propósito de este procedimiento es:

- Matar el moho causado por las inundaciones
- Seguro no moho nuevo
- Provea limpieza general
- Seque los materiales que contienen suficiente humedad para acomodar el alto crecimiento de moho
- Aumenta la calidad de vida y la salud del propietario

PASO 1

Ubique la fuente de agua / humedad.

Inspeccione el exterior de la casa en busca de grietas y penetraciones que puedan estar permitiendo la infiltración de agua. La fuente debe abordarse antes de que el trabajo de corrección del moho comience para garantizar que el moho no tenga la oportunidad de volver a crecer.*

PASO 2

Use plástico de 6 mm para contener el área de supresión de moho.

Use cinta adhesiva o grapas para unir las láminas. Cinta de láminas de plástico alrededor de cualquier suministro y retorno de ventilación.

PASO 3

Todos los voluntarios deben usar respiradores antes de entrar a la casa durante esta etapa.

Limpie los respiradores con toallitas antibacteriales (y déjelos secar) antes de usarlos. Los respiradores deben usarse durante al menos 24 horas después del cepillado con alambre cuando estén en la casa.

PASO 4

Eliminar clavos y grapas.

Quite los clavos y las grapas de la cara de cada placa superior, placa base, montante y viguetas de techo / piso. Conduzca cualquier clavo que sobresalga al subsuelo de madera.

PASO 5

Todas las superficies expuestas de la estructura deben ser lavadas con un cepillo de alambre.

Cepille hacia arriba y hacia abajo, de lado a lado, circularmente y en diagonal**

- Una vez que se haya restregado la superficie, marque una "X" en el perno con un marcador permanente o crayón de cera, lo que indica que la superficie está totalmente pulida. Es muy difícil discernir lo que se ha borrado, marcando con un X. Esta etapa activa cualquier molde latente en la madera y lo saca para matarlo. También aumenta el área de la superficie del encuadre, lo que permite que el fungicida penetre más profundo para acceder a más postes.
- Mientras frías, haz que los voluntarios doblen las toallas de la tienda en sextas.
- Llene una botella rociadora con solución de control de moho. Rocíe toda la madera marcada con una "X". Limpie con una toalla de tienda. Una vez que una cara de la toalla de la tienda está sucia, voltéala a una cara diferente. No doble las toallas usadas en la solución de Mold Control. Cuando el espárrago esté limpio por todos lados, encierre en un círculo la "X" con el marcador permanente o el lápiz de cera.



CRONOGRAMA
2-5 DIAS

SUMINISTROS:

RESPIRADORES

P100 FILTROS

GUANTES DE TRABAJO DE CUERO

GUANTES DE NITRILO

TRAJES TYVEK

GAFAS

JABON DE PLATOS

TOALLAS ANTIBACTERIALES

CORTADORES DE ALAMBRE

ESCOBAS

REGOGEDORES

MARTILLOS

HERRAMIENTAS DEMO

6MM ROLLO PLÁSTICO

GRAPAS

CINTA ADHESIVA

CUCHILLAS

CEP. DE ALAMBRE

MARCADORES PERMANENTES O
CRAYONES DE CONSTRUCCIÓN DE CERA

LADDERS

MOLD CONTROL (CONCROBIUM)

BOTELLAS SPRAY

TOALLAS

BOLSAS DE BASURA

ASPIRADORA HEPA

PASO 6

Aspire todas las superficies expuestas 3 veces.

Si tiene acceso a una aspiradora HEPA (High Efficiency Particulate Arresting, por sus siglas en Inglés): aspire todas las superficies expuestas 3 veces para minimizar la propagación de esporas de moho vivo y muerto.

PASO 7

Deseche los artículos contaminados con moho.

Deseche los artículos contaminados con moho en bolsas de basura dobles selladas de 6 mm, retorcidas, dobladas y cerradas con cinta adhesiva en la parte superior.

PASO 8

El almacén debe secarse completamente antes de la reconstrucción, para minimizar la posibilidad de un futuro crecimiento de moho.

Un requisito común es que el encuadre para probar debajo del 17% de humedad. Los requisitos pueden variar según la ciudad y el estado. El proceso de secado se puede hacer usando una combinación de deshumidificadores, sopladores de aire y equipos de calefacción.

* Si durante la inspección de la casa, encuentra esporas de moho en sus conductos HVAC, contacte a un profesional.

** Si es accesible, opere una (s) depuradora (es) de aire con un filtro HEPA durante la demostración del molde y la supresión. Este equipo extrae aire de la zona de construcción, atrapa las esporas del moho y reduce su capacidad de propagarse a través de la zona de construcción.

¿CÓMO SABE CUÁNDO ACABA LA SUPRESIÓN O LA LIMPIEZA?

Debe haber resuelto por completo el problema del agua o la humedad antes de que la limpieza o supresión se considere finalizada.

- Deberías haber completado la eliminación de moho. El moho visible y los olores a moho no deberían estar presentes. Tenga en cuenta que el moho puede causar manchas y daños cosméticos.
- Debería haber vuelto a visitar el sitio poco después de la limpieza y no debería mostrar signos de daño por agua o crecimiento de moho.
- Las personas deberían haber podido ocupar o volver a ocupar el área sin quejas de salud o síntomas físicos.

¿Qué TAN PRONTO PUEDE USTED RECONSTRUIR DESPUÉS DE TERMINAR LA SUPRESIÓN?

Debe asegurarse de que el almacén de madera esté completamente seco (por debajo del 17% de humedad) antes de instalar paneles de yeso, pisos u otro material de acabado. La mayoría de los moldes pueden crecer a porcentajes de humedad del 20% o más en marcos de madera. Hay tres factores principales en la velocidad de secado de marcos de madera, que son el calor, la humedad y el tiempo. Los sopladores de aire y los deshumidificadores son herramientas que se utilizan para acelerar el proceso de secado. Donde sea posible, encender el calentador a 90 grados puede tener un gran impacto en el tiempo que se necesita para secar el encuadre de la casa. Una vez que se ha determinado que el encuadre cumple con las regulaciones de humedad, puede comenzar el proceso de reconstrucción.

¿SE NECESITA TOMAR MUESTRAS DE MOHO?

En la mayoría de los casos, si hay crecimiento de moho visible, el muestreo es innecesario. Debido a que no se han establecido límites de EPA u otros límites federales para esporas de moho o moho, el muestreo no se puede utilizar para verificar el cumplimiento de un edificio con los estándares federales de moho. El muestreo de superficie puede ser útil para determinar si un área ha sido limpiada o remediada adecuadamente. El muestreo para el moho debe ser realizado por profesionales que tengan experiencia específica en el diseño de protocolos de muestreo de moho, métodos de muestreo y resultados de interpretación. El análisis de muestras debe seguir los métodos analíticos recomendados por la Asociación Estadounidense de Higiene Industrial (AIHA), la Conferencia Americana de Higienistas Industriales Gubernamentales (ACGIH) u otras organizaciones profesionales.

Para mayor información por favor visite: SBPUSA.org  /SBPUSA  @SBPUSA



Guía para el proceso de evaluación daños de FEMA

Si usted fue impactado por un desastre, debería solicitar al programa de ayuda de FEMA a través del siguiente enlace: [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov), a través de la aplicación móvil de FEMA, o llamando al 800-621-3362.

Cuando solicite la asistencia de FEMA, recibirá una llamada para que reporte la evaluación inicial de daños a su propiedad. Para un desastre, FEMA evaluará los daños a través de inspecciones presenciales y remotas dependiendo de la severidad de los daños que usted reporte durante esta llamada inicial.

Para poder priorizar las inspecciones presenciales, a los solicitantes se le harán preguntas como la siguiente:

Usted indicó que su casa o propiedad personal sufrió daños. A FEMA le gustaría comprender los daños que causó el desastre. Por favor, seleccione la descripción que mejor se ajuste a su situación.

- 1. Tuve daños menores, pero puedo vivir en mi casa.*
- 2. Tuve daños en mi casa o propiedad personal que requieren muchas reparaciones. Es posible que no pueda vivir en mi casa.*
- 3. Tuve daños en mi casa o propiedad personal que requieren reparaciones importantes. No puedo vivir en mi casa.*
- 4. Mi casa quedó completamente destruida.*
- 5. Desconocido.*

Es importante que conteste esta pregunta cuidadosamente, ya que puede afectar el tipo y cantidad de asistencia que se le pueda ofrecer en un futuro. La siguiente información le ayudará a navegar el proceso de solicitud de FEMA de manera más exitosa.

Daños moderados a severos

Si su casa sufrió daños por el desastre y no está seguro si es segura para habitarla, debe reportarle daños moderados a severos a FEMA. Es importante que le indique a FEMA en su solicitud y en su entrevista si siente que su hogar **no es seguro/habitable** debido a **los daños causados por el desastre**. Con esta contestación, se le coordinará una inspección presencial por un representante de FEMA y puede comenzar a preparar su documentación para la misma.

Daños menores

Si usted indica que su casa es habitable y que solo sufrió daños menores, FEMA le administrará una inspección remota (por teléfono) que puede ocurrir en el momento calendarizarse para otra llamada. Su asistencia inicial de FEMA se basará en sus contestaciones a estas preguntas.



IMPORTANTE: si usted indica que puede vivir en su hogar, puede ser que no reciba otros tipos de asistencia de FEMA (ej. Asistencia para reparaciones más allá de cierta cantidad, Asistencia para reemplazo de hogar, Asistencia de renta, etc.).

Preparación para la inspección de FEMA

Irrespectivo del tipo de inspección que vaya a tener, deberá preparar la siguiente información de antemano:

- Haga una lista detallada de todos los daños a su hogar, comenzando con los más graves.
- Tipo de residencia en la que vive (casa unifamiliar, casa adosada, casa móvil, etc.), tipo de fundación, número de pisos, los servicios de luz, agua, gas, etc. están encendidos / apagados.
- Tome fotos y videos de los daños antes de realizar cualquier trabajo como remover paredes mojadas o limpiar escombros.
- Tome notas y fotos de daños específicos, incluyendo:
 - El exterior de su casa: ventanas, puertas y techo.
 - Problemas con la electricidad, el gas, la calefacción, la plomería, etc.
 - El interior: pisos, paredes y techo.
 - Acceso seguro desde y hacia el hogar.
 - Problemas con los sistemas sépticos y de alcantarillado.
 - Problemas con el suministro de agua o el pozo (si corresponde).
 - Daños a la propiedad personal (electrodomésticos, muebles, vehículos, etc.).
- Asegúrese de describir los daños con el mayor detalle posible. Fotos y estimados profesionales de construcción son el estándar más alto.
- La clave es siempre trazar la línea directa entre los daños sufridos por el hogar y el huracán en sí.
 - En vez de decir “El inundación inundó mi hogar,” un solicitante debería explicar en su solicitud que, “ debido a la cantidad exorbitante de lluvia e inundaciones en el área causadas por [nombre del desastre], aguas de inundaciones entraron en mi casa con fundación llana hasta llegar a un nivel de 18 pulgadas de profundidad, destruyendo todos mis muebles y electrodomésticos.” Fotos y una lista detallada de la propiedad perdida con sus valores estimados ayudarán su caso.
 - En vez de decir “El viento dañó unas tejas en mi techo,” un solicitante puede responder que “Los vientos sostenidos de 135mph del [nombre del desastre] causó daños severos, y potencialmente estructurales, en mi techo. X% del techo perdió sus tejas por el huracán y puede ser que tenga que ser reemplazado.”
 - Cuando sea posible, solicitantes deberían someter estimados profesionales de reparación para validar su solicitud.



- Esto asegurará que los sobrevivientes reciban la asistencia que necesitan para llevar a cabo sus reparaciones (al reducir las posibilidades de que ocurran errores o problemas de comunicación).

Apelar la decisión de FEMA:

- Todo sobreviviente puede y debe apelar cualquier determinación de FEMA que no entienda o con la cual no esté de acuerdo.
- Al apelar a FEMA, incluya todos los documentos que puedan corroborar los reclamos hechos en la carta de apelación y cualquier informe de estimados de reparación que haya obtenido.

Otros recursos:

Puede encontrar otros recursos útiles en la página web de SBP, la cual incluye información sobre: cómo evitar fraude por parte de contratistas, cómo aprovechar el seguro post-desastre y más. <https://sbpusa.org/start-here>



Lista de verificación de documentos para apelación de FEMA

Programa de Asistencia por Desastre

APELACIÓN DE REPARACIONES EN EL HOGAR

- Portada
- Carta de apelación de reparaciones en el hogar
- Documentación del seguro
 - (Si está asegurado:)
 - Declaraciones de póliza Página que muestra la Cobertura A - Vivienda
 - Declaración de liquidación final
 - Comprobante de liquidación final
 - (Si **no** está asegurado:)
 - Declaración de necesidad de Seguro
- Estimado(s)
- Revelo de Información

APELACIÓN DE PROPIEDAD PERSONAL

- Portada
- Carta de apelación de propiedad personal
- Documentación del seguro
 - (Si está asegurado:)
 - Declaraciones de la póliza Página que muestra la Cobertura C - Bienes personales
 - Declaración de liquidación final
 - Comprobante de liquidación final
 - (Si **no** está asegurado:)
 - Declaración de necesidad de Seguro
- Inventario de Propiedad Personal
- Certificado de daños de electrodomésticos
- Revelo de Información



Lista de verificación de documentos para apelación de FEMA

Programa de Asistencia por Desastre

RENTAL ASSISTANCE APPEAL

- Portada
- Carta de apelación de asistencia de alquiler
- Documentación del seguro
(Si está asegurado:)
 - Declaraciones de la póliza Página que muestra la Cobertura D - Pérdida de uso o gastos de subsistencia adicionales (ALE)
 - Declaración de liquidación final
 - Comprobante de liquidación final
- (Si **no** está asegurado:)
 - Declaración de necesidad de Seguro
- Contrato de alquiler/arrendamiento firmado
- Comprobante de recibo de pago
 - Talones de cheques
 - Registro bancario de depósito directo
- Revelo de Información

FORMULARIO DE ASISTENCIA DE VIVIENDA PROVISIONAL CONTINUA

- Portada
- Formulario De Asistencia De Vivienda Provisional Continua
- Documentación hipotecaria antes y después del desastre
- Impuestos sobre bienes inmuebles antes y después del desastre
- Contrato de alquiler/arrendamiento antes y después del desastre
 - Comprobante de pago (talonarios de cheques o estados bancarios de depósito directo)
- Facturas de servicios básicos antes y después del desastre
 - Agua, electricidad, gas, aceite, propano, alcantarillado, basura
- Información de contacto del propietario actual
- Información de ingresos antes y después del desastre
- Revelo de Información



Cómo Probar Posesión & Arrendamiento

Programa de Apelaciones de FEMA

Dueños de hogar:

- Título o escrituras de la propiedad
- Documentos de la hipoteca
- Documentos del seguro de casa
- Property tax receipt or bill
- Certificado o título de casa prefabricada
- Contratos de compra de vivienda
- Última voluntad y testamento (con certificado de defunción) con su nombre como heredero de la propiedad
- Recibos de reparaciones importantes o mantenimiento con fechas dentro de los 5 años anteriores al desastre
- Carta preparada después del desastre por el propietario o administrador de un parque móvil o un funcionario público que cumpla con los requisitos de FEMA
- [Carta de autocertificación](#)

Arrendatarios:

- Contrato de alquiler de vivienda
- Recibos de alquiler
- Recibos de utilidades (Electricidad, agua etc.)
- Talonarios de pago, pensión, desempleo
- Estados de cuenta o tarjeta de crédito
- Declaración de funcionario público
- Licencia de Conducir, tarjeta de ID emitida por estado, o tarjeta electoral
- Factura de proveedores médicos
- Documentos de Servicios Sociales (e.g. TANF, Meals on Wheels, PAN)
- Registro de vehículo de motor o licencia de vehículo
- Declaración Jurada de Residencia u otro documento judicial
- Carta o correo entregado a su dirección por un empleador, funcionario público, organización de servicio social, escuela local, o propietario o administrador de un parque móvil