移民关系办公室
408-299-6414 • immigrant.relations@ceo.sccgov.org

紧急管理办公室

移民灾难援助服务

本指南将详细介绍地方、州和联邦政府面向移民提供的各种灾难援助服务。

移民灾难援助服务

本指南将详细介绍地方、州和联邦政府面向移民提供的各种灾难援助服务。

有些联邦/州资源仅限具有合法移民身份的个人或家庭使用。不过，也有众多服务面向所有人提供。 当地资源和社区资源可供全县居民使用，因此我们鼓励所有人在有需要时积极寻求帮助。 本指南根据以下组织发布的文档编写：加州社会服务部、移民法律资源中心、美国全国移民法律中心及其他合作机构。 封底内页将会列出所有供稿人名单。

本文档将涵盖以下主题：

- 有关灾难发生之前、期间或之后的资源常见问题
- 移民身份及适用的服务
- 避难所及住房援助
- 食物和其他基本需求
- 健康、公共卫生和咨询
- 更换文件、重建房产和保险
- 就业服务

撰稿单位：
移民关系办公室
及
紧急管理办公室

捐助组织

American Red Cross

CDSS California Department of Social Services

Catholic Charities of Santa Clara County

ICAN

ImmigrantInfo.org

ilrc Immigrant Legal Resource Center

Law Foundation of Silicon Valley

National Immigration Law Center

Sacred Heart Community Service

Tzu Chi

ViVO

移民灾难援助服务

对于在集中避难所关闭后仍然无家可归、需要避难住所的灾难幸存者，联邦紧急事务管理局 (FEMA 会为符合资格的民众提供过渡性避难所援助 (TSA。 该计划旨在为所在社区因灾害损害而无法居住或无法进入的灾难幸存者提供短期住宿。 根据 TSA 规定，灾害幸存者可以在有限时间内入住酒店或汽车旅馆，并且房费和税费由 FEMA 承担。 但是，FEMA 不会承担杂项费用或设施费用，例如电话、客房服务、食物等。 有关 TSA 项目的更多信息，请访问 FEMA 网站： https://www.fema.gov/transitional-shelter-assistance

不符合 TSA 资格的个人和家庭将转介给当地机构或志愿组织提供可能的援助。

住房和社区发展

加州住房与社区发展部门 (HCD) 可以提供住房援助，包括维修、安装和/或登记及产权。 有关获得预制房屋或停车场的建筑许可的信息，请联系河滨地区办公室 (951-782-4420) 或萨克拉门托地区办公室 (916-255-2501)。 有关登记与产权信息，请致电 1- 800-952-8356；TTY 1-800-735-2929 或访问网站： http://www.hcd.ca.gov/manufactured-mobile-home/registration-titling/ index.shtml.

其他问题

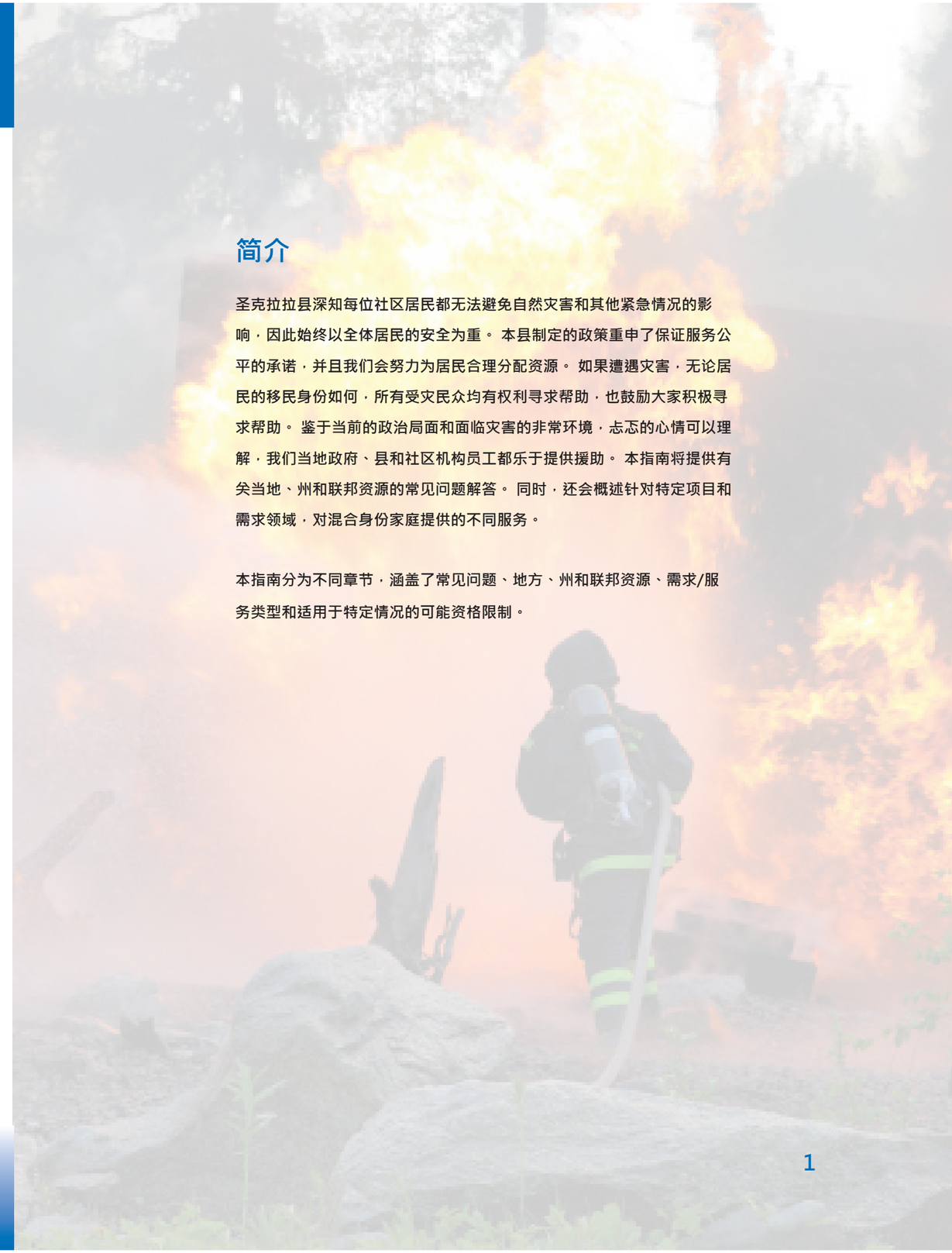
如果您由于移民身份而对自己是否符合资格存在疑问，或在完成救灾申请流程方面需要法律帮助，可以寻求免费法律服务。 有关更多信息，请直接联系以下组织。

加州律师公会
救灾法律服务。
http://www.calbar.ca.gov/Public/Need-Legal-Help/Free-Legal-Help/Legal-Help-After-Disaster

圣克拉拉县天主教慈善会
不分文化与信仰，为所有民众提供救灾及灾后恢复服务
408-755-5114
disasterrelief@catholiccharitiesscc.org

公平住房法律项目 (FHLP)
FHLP 可为在受灾期间无家可归、无法进入屋内，或被房东有针对性地、歧视或不合理地拒绝维修的客户提供免费法律服务。

硅谷法律基金会
152 North 3rd Street, 3rd Floor
San Jose, CA 95112
FHLP 电话： 408-280-2452



简介

圣克拉拉县深知每位社区居民都无法避免自然灾害和其他紧急情况的影响，因此始终以全体居民的安全为重。 本县制定的政策重申了保证服务公平的承诺，并且我们会努力为居民合理分配资源。 如果遭遇灾害，无论居民的移民身份如何，所有受灾民众均有权利寻求帮助，也鼓励大家积极寻求帮助。 鉴于当前的政治局面和面临灾害的非常环境，忐忑的心情可以理解，我们当地政府、县和社区机构员工都乐于提供援助。 本指南将提供有关当地、州和联邦资源的常见问题解答。 同时，还会概述针对特定项目和需求领域，对混合身份家庭提供的不同服务。

本指南分为不同章节，涵盖了常见问题、地方、州和联邦资源、需求/服务类型和适用于特定情况的可能资格限制。

常见问题解答

以下是有关救灾资源提供的常见问题解答 (FAQ)。 特定章节中也包含一些其他 FAQ。

1. 哪些灾害服务“无限制”- 所有灾民均可享受，无论他们的移民身份如何？

所有灾民应当均可享受由社区、非营利性组织或其他“非政府”组织提供的服务。 “所有灾民”类别包括无证移民。 此类组织包括美国红十字会及其他非营利性赈灾机构和宗教团体。

可查看本指南的当地部分，获取社区机构名单。 州/本地政府机构也会帮助灾民。 通常，上述组织会在灾后为所有灾民（无论移民身份如何）立即提供非现金紧急援助。

灾害补充营养援助计划 (D-SNAP)
向遭受自然灾害造成的粮食损失或损害的低收入家庭提供粮食援助。 无论移民身份如何均可接受援助。

如需更多信息： D-SNAP 计划概述： https://www.disasterassistance.gov/get-assistance/forms-of-assistance/5769 D-SNAP Guidance: https://fns-prod.azureedge.net/sites/default/files/D- SNAP_handbook_0.pdf

加州紧急服务法
加州的 AB 2327 法案（还要其他方案亦有相同要求）要求所有公职人员向所有灾难幸存者提供援助，不必通过严格要求的信息或文件以确定资格。

2. 如果我是无证移民，是否有资格接受与近期火灾、泥石流、洪水或其他灾害相关的任何灾难援助？

是的，即使您是无证移民，也可使用许多资源和服务。 您可能有资格参与由州或当地机构开展的众多其他项目，这些项目可提供各种现金援助或其他类型的帮助。 请致电当地红十字会办公室或下列任何其他当地机构。

3. 我是无证移民，但我的其他家人是美国公民或合法移民。 我可以为他们申请 CALFRESH 和 CALWORKS 吗？

可以。 即使您无法获得个人援助，也可以为子女（如果他们是美国公民或合法移民）申请 CalFresh 和 CalWORKs 福利。 即使您或您的家人均无法获得 CalFresh，您也可获得学校午餐和早餐、Disaster CalFresh、WIC 并前往社区食物银行和参加其他食物计划。 如果您与未成年子女（未满 18 周岁）同住，您可以代表他们申请 FEMA 现金援助（个人和家庭计划援助）。 您无需提供自己的移民身份信息或签署任何身份相关文件。

4. 我是否需要社会安全号码才能注册 FEMA 现金援助（个人和家庭计划援助）？

如果您代表未成年子女申请，则应提供他/她的社会安全号码。如果我有家人是美国公民或合法移民，我应怎样代表他们进行申请？ 请声明您在为子女（而非自己）寻求服务。 不要提供与您的移民身份相关的信息。 因为您不是为自己寻求服务，因此无需提供自己的身份信息。 不要提供任何虚假信息。

也可通过以下网站在线查看许可证 https://www2.cslb.ca.gov/OnlineServices/CheckLicenseII/CheckLicense.aspx。 您也可通过 CSLB 网站观看“Rebuilding After a Natural Disaster”（自然灾害后的重建工作）视频：
http://www.cslb.ca.gov/Media_Room/Disaster_Help_Center/

个人和家庭计划

个人和家庭计划 (IHP) 是联邦和州政府的联合计划。 要以家庭名义申请，您或与您同住的人必须是美国公民或“合法移民”。 根据 IHP 规定，FEMA 可能通过以下形式提供援助：房租、房屋维修或更换、交通工具修理或更换、丧葬费用、个人财产、医疗、牙科或其他杂费。 FEMA 灾难援助可覆盖基本需求，但通常不会弥补灾民的全部损失。 每种情况都不一样，因此要具体问题具体对待。 在总统宣布的灾害中受损的灾民可以致电 FEMA 注册热线 (1-800-621-3362) 注册援助。 对于失聪或听力障碍人士，可致电 1-800-462-7585。 如果您对亲自致电感到不安，则社会工作者可以提供协助。
如需一般信息或更改现有申请，FEMA 灾害信息帮助热线号码为 1-800-621-3362 或 TTY 1-800-462-7585。

加州补助金计划

加州补助金计划 (SSGP) 由加州社会服务部、灾害服务部门管理，可为在总统宣布的灾害中受损的灾民提供补助金援助，申请前提是已经接受 IHP 联邦政府援助。 SSGP 完全由州政府资助。 该补助金可援助一些 IHP 未补助的任何合法项目。 但申请人必须先向 FEMA 申请到最大限度 IHP 后才有资格申请 SSGP。 与申请FEMA 资格条件同样，需要是美国公民或“合法移民”。 州补助金涵盖的救灾需求与 IHP 相同。 如果您对申请资格及是否可以安全申请 FEMA 存在疑问，请联系上述本地救灾机构。 如果您已达到 IHP 援助的上限，FEMA 会将您的申请自动转介到 SSGP。 SSGP 并无单独的申请流程。 如果您对加州补助金计划存在疑问，可以通过 1-800-759-6807 联系 SSGP，失聪或听力障碍人士可致电 TTY 号码 1-800-952-8349。 有关 SSGP 的更多详细信息，请点击以下链接。

加州补助金计划 (SSGP) 信息表（西班牙语版）(Spanish Version)

加州补助金计划 (SSGP) 信息表

过渡性避难所援助

过渡性避难所援助 (TSA) 计划可为在灾后很长或不确定的时间内无家可归的撤离人员提供短期住宿援助。 您必须是公民或合法移民才能接受这种援助。 如果您的未成年子女是美国公民，您可以为公民子女申请。 如有任何疑问或问题，请咨询当地机构。

机动车管理部门
http://www.dmv.ca.gov/

加州机动车管理部门 (DMV) 可以回答相关问题并提供所需表格，协助个人更换在灾害中遗失的 DMV 证件，例如驾驶证、身份证、机动车登记证书和产权证。

机动车管理部门免费提供口译员，包括美国手语 (ASL) 翻译。

如果您需要口译员，请告知 DMV 工作人员并在外语翻译或 ASL 翻译有空时安排预约。 通过致电 1-800-777-0133 并说明需要外语援助，也可在正常工作时间安排预约。 如需 TTYphones 提供的加州中继电话服务，请拨打 1-800-735-2929，或通过语音电话拨打 1-800-735- 2922，以便获取联系 DMV 并预约 ASL 口译员的帮助。

商业驾照 (CDL) 知识测试不能提供口译员。

出生、死亡、婚姻和其他重要记录
出生、死亡、婚姻和其他重要记录应当向事件发生地所在县的县记录员办公室申请。 请访问 https://www.cdph. ca.gov/Programs/CHSI/Pages/Obtaining-Vital-Records-From-County-Offices.aspx 获取县记录员办公室列表。

圣克拉拉县书记员-记录员办公室
可以在线申请重要记录（出生、婚姻及死亡证明），也可本人亲自前往申请。

70 West Hedding Street, East Wing, 1st Floor
San Jose, CA 95110
408-299-5688
ClerkRecorder@rec.sccgov.org

州和联邦援助

1. 移民是否可参与任何州和联邦救灾计划？

州和联邦救灾相关计划仅适合合法移民。 参与救灾的当地机构可以帮助您了解系统并明确资格要求。 对于部分计划，如果您的子女在美国出生，子女可以接受服务和资助。

保险和重建信息

加州保险局协助解决保险相关问题，例如索赔处理延误、额外的生活费用、未足额保险纠纷等。 如果遇到索赔处理困难或希望调查未足额保险问题，请联系保险局的消费者热线，获得工作人员的帮助。

加州保险局
消费者热线
1-800-927-HELP (4357)
TTY： 1-800-482-4833
www.insurance.ca.gov.

如果您对亲自致电感到不安，社会工作者可以提供协助。

承包商执照委员会

承包商执照委员会 (CSLB) 会核实承包商执照、调查投诉并提供有关雇佣持有执照的承包商的有用信息。有关雇佣承包商或提交承包商投诉的信息，灾民可在上午 8:00 - 下午5:00 致电 CSLB 的灾害热线 M-F 1-800-962-1125，或是 24 小时自动电话应答系统 1-800-321-CSLB (2752)。

5. FEMA 的公民/移民要求是什么？

要获得 FEMA 现金援助资格，您必须是美国公民、非公民国民或”合法移民 “。 个人和家庭计划援助及灾害失业援助。

” 合法移民 “包括拥有合法永久居住权（ “绿卡” ）的任何人。 您需要签署申报与发布表（FEMA 90-69 B 号表格），说明您是美国公民、非公民国民或 ” 合法移民 “。

6. 我是持有有效签证的移民，但并不是永久居民，我担心前往任何地方、州或联邦办公室寻求帮助后会被遣返。 如果我之后符合获得绿卡的其他条件，政府是有会由于我的援助申请而拒绝？ 接收灾害服务是否会阻碍我获得“绿卡”或成为美国公民？

美国公民与移民服务局 (USCIS) 在考虑公共负担时会排除紧急救灾项。 接受政府的灾害服务不会阻碍移民获得合法永久居民（ “绿卡”持有者）或公民资格。 接受灾难援助不会让移民成为 “公共负担” 。

更多信息，请访问 https://www.uscis.gov/greencard/public-charge

7. 谁是 “符合资格的移民” ？

属于以下类别的任何人均可成为符合资格的移民：

- 合法永久居民（绿卡持有者）；
- 庇护者和难民；
- 获得人道主义假释 1 年的个人；
- 因政治难民身份而被驱逐出境的个人；
- 古巴或海地入境者；或
- 目前正在等待救援起诉判决的家庭暴力受害者

8. 我是无证移民。 如果我为子女申请申请 CALFRESH（食物券），是否会将我上报给移民局？

如果您不是为自己寻求公共援助，则无需提供有关自己移民身份的信息。 您应告诉资格审查工作人员，您并不是为自己寻求福利。 一旦告知资格审查工作人员您并非为自己申请，他们就不得进一步询问有关您的移民身份的问题。 不得提供虚假信息或身份。 您需要告知自己的收入或名下的任何财产（例如，汽车）。

9. 我是无证移民。 如果我去紧急避难所，是否会将我上报给移民局？

美国移民和海关执法局 (ICE) 和美国海关和边境保护局 (CBP) 已经声明，他们不会在避难所或食物银行等救灾场所实施移民执法。 联邦政府强烈建议所有人员遵循当地政府的指导，寻求帮助和避难所，不论其移民身份如何。 避难所名单中包括众多教堂和学校，这些场所通常被视为可信赖的提供者。

10. 如果我遗失身份证或其他文件，无法证明自己的合法身份怎么办？

当灾难来袭，人们丢失文件很常见，也可以理解。 火灾、水灾和飓风均可损毁文件。 从危险区域迅速撤离的人们可能没有时间收集自己的文件。

提供灾害服务的机构会理解这种情况。 通常，这些机构会放宽有关提供公民身份、移民身份或身份的常规申请要求。 在灾后申请或寻求帮助的移民应该说明自

己的情况。 如果他们在灾难中遗失或遗落文件，他们应当向任何要求出示文件的机构官员说明情况。

遗失文件可能会影响个人及时获得财政援助或其他灾后恢复相关福利的能力。 遗失重要文件或文件受损的个人应该申请更换文件。

您可以向县记录员办公室、学校、大学、DMV（普通或 AB 60 驾驶证）及其他机构申请更换多种文件，具体取决于自身或家人所需的文件。 您也可要求任何救灾组织为您提供有关此问题的指导。

11. 我的英语不好。 我应该怎么做？

应该向您提供免费的翻译和口译服务，包括可使用您的语言的工作人员寻求帮助。 如果工作人员不会说您的语言，需要免费为您配备口译人员，或使用“语言热线”口译服务。 请不用担心请求配备口译人员。

12. 发生灾害时，哪些机构会为无证移民创立专项资金？

查看关于关注移民和难民问题的资助者联盟 (GCIR) 的资金和服务信息

关于可用资金和该地区支持组织的链接 https://www.gcir.org/initiatives/natural-disaster-response

圣克拉拉县当地灾害资源

以下是为当地非营利性组织和其他机构提供的当地应急准备和救灾资源。 大部分资源均无对象限制，但划分了不同的语言能力级别。

IMMIGRANTINFO.ORG 灾害页面

Immigrantinfo.org 的紧急/灾害部分提供了当地、州和联邦资源链接，其中以多种语言介绍了有关健康、安全和应急准备及响应的多元文化信息。http://www.immigrantinfo.org/immigrant-info/emergency-disaster/

ALERTSCC

AlertSCC 是指以免费、保密的方式为在圣克拉拉县工作生活的人发送紧急警报，可将警报直接发送至手机、移动设备、电子邮件或固定电话。 AlertSCC 可以随时联系到您，为您提供多种紧急情况下的信息和指示，包括灾后的避难所、交通或物资信息。 注册须知通过以下语言提供： 英语 | 西班牙语 | 越南语 | 中文 |。但警报仅以英文发送。
在 www.alertscc.org 上注册。

美国红十字会 - 硅谷分会 (ARC-SV)

提供灾害准备和响应、健康和安全、急救及儿童保育等课程。 为家庭火灾和自然灾害的受害者提供紧急救援。 防火和社区教育计划。

国际服务 - 家庭团聚。
圣何塞办事处为圣克拉拉县提供服务。
2731 N. 1st St., San Jose, CA 95134
800-733-2767

Goodwill
汽车捐赠
408-468-6220

衣物、卫生和家居用品

圣何塞队
408-232-5600

美国红十字会的 Goodwill 转介
408-468-6220

圣心社区服务中心
408-278-2160

圣何塞救世军
408-298-7600 或 Gilroy 408-848-5373

法律援助

硅谷法律基金会
为租户提供法律服务，包括他们是否需要支付受灾期间的房租以及返回住所的流程。
408-293-4790

老年人法律援助 (SALA)
SALA 不专门处理灾后法律事务，但是在灾害期间老年人容易遇到各种法律需求，老年移民可以联系此机构获得帮助。

中心办公室
1425 Koll Circle, Suite 109 San Jose, CA 95112
电话 408 295-5991

北县
650 969-8656 - 免费

南县
408 847-7252

房主清理与维修

1. 如果我担心灾害导致的危险废弃物危害自身健康，我应该联系谁？ 它们会收集我的哪些个人信息？

包括圣克拉拉县危险废弃物处理部门在灾害期间不会要求您提供移民身份信息。 您可以联系下列任何部门。

圣克拉拉县危险废弃物处理部门
408-299-7300

硅谷毒物联盟
电子垃圾。
408-287-6707

加州保险局
800-927-4357

圣荷塞市建筑部门
408-535-7770

税务

公平委员会
408-277-1231

专属权税委员会
800-852-5711

财产评估救济
408-299-5500

更换文件和保险

1. 如果我在灾害中遗失文件，应该怎么办？ 如果我无法证明个人身份或移民身份，前往政府办公室是否安全？

上述任何机构都会提供全面的社会工作，可以协助您完成文件更换流程。 如果您不愿意亲自参与此流程，请联系开展救灾工作的任何当地机构寻求帮助。 您可以在加州机动车管理部门 (DMV) 的任何办事处更换“普通”驾照或 AB60 驾照。 加州 DMV 已经声明，不会与移民和海关执法局 (ICE) 共享个人数据，除非对方提出搜寻刑事案件相关人员的司法令。 您可以在线安排预约以节省时间。 有关 DMV 的更多信息及重要记录，请见下文。

公共医疗保险计划 (MEDI-CAL)

Medi-Cal 是一项为低收入人群提供全面的医疗、牙科和视力保健服务的公共医疗保险计划，覆盖人群包括有子女的家庭、老年人、残疾人、孕妇和结核病、乳腺癌 HIV/AIDS 患者。 您必须是公民或合法移民才能接受这种援助SALA 不专门处理灾后法律事务，但是在灾害期间老年人容易遇到各种法律需求， 有关资格或任何其他问题的信息，请联系圣克拉拉县社会服务部门。
https://www.sccgov.org/sites/ssa/debs/hc/Pages/medical.aspx

特殊人群需求

老年人服务

1. 我是老年移民。 在重大灾难期间，我可以接受哪些服务？ 我的移民身份会决定我的服务内容吗？

面临灾害，老年移民可能在接受救灾服务时面临额外的压力和困难。 其中一个重要的当地资源就是 Sourcewise（前老龄委员会）。

Sourcewise
408-350-3200，分机 1
community@mysourcewise.com

资源链接
了解圣克拉拉县的可用服务。www.mysourcewise.com

要了解更完整的当地老年人服务机构，包括天主教慈善会、韩裔美国老年公民联盟、印度社区中心、美亚社区协进会、越南志愿基金会、Yu-Ai-Kai、葡萄牙人社会服务组织 (POSSO) 和其他机构，请点击此处。

大多数机构不仅在“平时”为移民提供支持，在灾害期间也会加强服务。 无论移民身份如何，都可接受灾害相关服务，但需要与特定机构和项目人员核实。

此外，圣克拉拉县设立了社会服务机构的老年人和成人服务部门 (DAAS)，通过提供保护服务、优质营养和上门服务，为老年人、不能自理成年人和残疾人营造安全独立的生活方式。 DAAS 还会评估社会需求，制定计划和服务，并对老年人和残疾人的福利政策事宜提供意见。 可通过西班牙语、越南语和中文提供这些信息资源。

社会服务机构
老年人和成人服务部门 (DAAS)
333 W. Julian Street, San Jose, CA 95110
408-755-7600

受损/被拖走的汽车及汽车捐赠

受损/被拖走的汽车
408-277-4263

圣克拉拉县天主教慈善会
汽车捐赠
408-755-5114

天主教慈善会灾后恢复服务

不分文化与信仰，为所有民众提供救灾及灾后恢复服务
408-755-5114
disasterrelief@catholiccharitiesscc.org

位置

Paseo Senter Apartments
1908 Senter Road, Suite #50, San Jose, CA 95112

圣克拉拉县天主教慈善会
总部
2625 Zanker Road, San Jose, CA 95134

基于需求领域的援助

灾情管理

美国红十字会
短期救灾服务 408-577-2054

圣克拉拉县天主教慈善会
中长期救援、宣传及获取资源的指导 408-755-5114

国际儿童救援网络 (ICAN)
408-508-8788 或 408-532-7755

避难所及住房援助

大多数避难所都由当地社区、美国红十字会和其他志愿机构管理。 美国红十字会的人道主义使命是不分种族、宗教或移民身份提供食物、避难所及其他形式的支持。 他们是为紧急情况而创建的。 例如，2017 年圣何塞遭遇洪水袭击，位于 2072 Lucretia Ave.的白川乔治社区中心作为一站式应急中心开放，为受水灾影响的居民提供各种服务。

1. 我是否可以接受住房援助/紧急避难所而不必担心受到质询或拘留？

红十字会不会要求住在避难所的人们出示任何形式的身份证明。 要接受红十字会的服务，例如与社会工作者会面讨论灾后恢复情况，他们可能需要确认您的灾前地址。 如果没有政府签发的身份证，红十字会通常会通过其他途径（例如水电费账单）完成此项工作。

FEMA 已经重申，ICE 人员不会在紧急避难所实施执法活动。

2. 如果我需要住房援助，应该联系哪个当地机构？

美国红十字会 - 硅谷分会 (ARC-SV)
圣何塞办事处为圣克拉拉县提供服务。
2731 N. 1st St., San Jose, CA 95134
800-733-2767

紧急避难所

除了当地机构，加州紧急服务办公室网站上也列出了紧急避难所：http://www.caloes.ca.gov/cal-oes-divisions/access-functional-needs/sheltering

寻找住所和租房援助

圣克拉拉县天主教慈善会
主要电话： 408-794-1100

天主教慈善会灾后恢复服务不分文化与信仰，为所有民众提供救灾及灾后恢复服务
408-755-5114
disasterrelief@catholiccharitiesscc.org

Paseo Senter Apartments
1908 Senter Road, Suite #50, San Jose, CA 95112

圣克拉拉县天主教慈善会
总部
2625 Zanker Road, San Jose, CA 95134

硅谷法律基金会 (LFSV)

公平住房法律项目 (FHLP)
FHLP 可为在受灾期间无家可归、无法进入屋内，或被房东有针对性地、歧视或不合理地拒绝维修的客户提供免费法律服务。

硅谷法律基金会
152 North 3rd Street, 3rd Floor
San Jose, CA 95112
FHLP 电话： 408-280-2452

食物和其他基本物资

1. 如果我是无证移民。 我能否在灾难期间和灾后向政府寻求任何食物援助？

2. 如果我不是美国公民，接受食物援助是否会影响我的入籍机会？

根据美国 CIS 规定，包括食物券、妇女、婴儿 (WIC) 与儿童特别营养补充项目、全国学校午餐计划及学校早餐计划和其他补充性和紧急事务援助计划不会纳入“公共负担”，参与上述任何项目也不会对您的移民身份造成任何影响。

前往任何提供食物援助的当地机构或拨打下列热线。除了第二丰收食物银行，其他社区机构的当地宗教组织也可能在灾害期间派发食物。

3. 哪些当地机构会在紧急情况下提供食物？

第二丰收食物银行
408-266-8866
星期一 - 星期五，上午 8:00 - 下午 5:00。
https://www.shfb.org/getfood

Curtner Center
750 Curtner Avenue, San Jose CA 95125
408-266-8866
星期一 - 周五，上午 8:00 - 下午 5:00。

Cypress Center
4001 North 1st Street, San Jose CA 95134
408-266-8866
星期一 - 周五，上午 8:00 - 下午 5:00。

圣心社区服务中心： 食物和衣服计划
http://sacredheartcs.org/programs/food-clothing/
408-278-2160

由圣心社区服务中心提供
1381 South First St., San José, CA 95110

森尼韦尔社区服务中心
创立初衷是为了预防并解决无家可归和饥饿问题。

为森尼维尔居民提供紧急服务
725 Kifer Road, Sunnyvale, CA 94086
info@svcommunityservices.org
408-738-4321
星期一 - 星期五
上午 9:00 - 11:30 |下午 1:00 - 4:00

西谷社区服务中心
西谷社区服务中心食品分发处为饥荒家庭提供各种食物。
10104 Vista Dr., Cupertino, CA 95014
408-255-8033

没有接受这种护理的残疾人将无法安全地住在自己家中。 IHSS 将根据 IHSS 接受者的能力开展日常活动，其中可能包括进食、洗澡、穿衣、家务、洗衣、购物、备餐及餐后清理、呼吸、肠道和膀胱护理、上下床、擦拭皮肤（避免褥疮）、同时伴随医疗预约、辅助医疗服务和保护性监督。

IHSS 接受者负责找到自己的家庭护理人员、雇佣和监督护理人员，并且在护理人员未根据客户规定提供服务时解将其解雇。 此外，能够胜任家庭护理人员的个人也可在 IHSS 公共服务机构进行登记。

2. 谁有资格参加 IHSS？

只有年满 65 周岁、失明或残疾人士才有资格申请 IHSS。 申请者还必须满足以下所有条件：

• 加州居民

• 在家居住或者其他自行选择的住所（急诊医院、专业护理机构和中等程度的护理机构不符合资格）

• 获得 Medi-Cal 资格认定。 如果当前未接受 Medi-Cal，请致电 1-877-962-3633 或通过网站 www.MybenefitsCalWIN.org 联系我们机构的申请援助中心，了解有关 Medi-Cal 资格的更多详情。

• 提交由执业医疗保健专业人员填写的完整医疗保健认证表 [SOC 873]。即使从主要居住地撤离，现有家庭支持服务 (IHSS) 的接受者也可以从其提供者（或其他登记的提供者）获得服务。 家庭支持服务的接受者和提供者如果对灾害造成的服务影响存在疑问，请联系所在县的 IHSS 工作人员。

如需获取县内 IHSS 办事处列表，请访问网站：
http://www.cdss.ca.gov/inforesources/County-IHSS-Offices。

公共卫生信息

1. 要在灾害期间获得有关健康问题的可靠信息，最佳途径是什么？

在灾害期间可通过多种方式获得公共卫生相关信息。您可以致电 408-792- 5202 联系圣克拉拉县公共卫生部门。

或查看健康和安全警报：
https://www.sccgov.org/sites/phd/pages/health-safety-alerts.aspx

当地 CADRE 网络可能也会通过当地族裔媒体发布信息。 在去年秋天北加州野火火灾期间，社区广播 94.1 FM 以英语（部分西班牙语节目）进行现场直播。

加州公共卫生局
有关灾害期间公共卫生问题的信息。
916-650-6416
http://www.bepreparedcalifornia.ca.gov

计划于灾害期间在灾区工作，由于灾害：

• 丧失工作或工作场所；或

• 无法到达工作场所；或

• 由于工作场所受损无法工作；或

• 由于在灾害中受伤而无法工作。

需要就业证明，但多种文件均可作为就业证明。 查看以下链接，了解更多信息。 一般来说，如果您是移民，但持有工作许可，则可以放心寻求此类援助。 但是，您可能需要咨询本手册中列出的当地机构。

有关该计划的更多信息，请查看加州就业发展部 (EDD) 情况说明书，通过以下语言提供：

英语： http://www.edd.ca.gov/pdf_pub_ctr/de8714y.pdf

西班牙语： http://www.edd.ca.gov/pdf_pub_ctr/de8714ys.pdf

要了解有关 DUA 以及如何申请就业保险和 DUA 的更多信息，请访问 EDD 网站： http://www.edd.ca.gov/About_EDD/Disaster_Related_Services.htm

健康、公共卫生与咨询

心理健康与精神

1. 如果我因灾害而感到痛苦、沮丧或受到心理创伤，我应该向哪里寻求帮助？

您可以联系一些本地组织、县或国家危机中心。 下面列出了这些组织的电话号码。

2. 如果我是无证移民，能否在不透露移民身份的情况下获得此类帮助？

所有当地和县级机构，以及当地热线工作人员不会询问您的移民身份。

比尔·威尔逊中心
408-243-0222
3490 The Alameda, Santa Clara, CA 95050

佛教慈济基金会
408-457-6969
2355 Oakland Rd, San Jose, CA 95131

圣克拉拉县天主教慈善会
408-794-1100
2625 Zanker Rd, San Jose, CA 95134

危机咨询

县危机和自杀热线
1-855-278-4204
全天候免费电话

灾害痛苦帮助热线
致电 1-800-985-5990 或发送信息 “TalkWithUs” 至 66746，与训练有素的危机顾问联系。

为遭遇自然或人为灾害相关情绪问题的人们提供全年全天候危机咨询和支持。

居家帮助服务

1. 移民是否有资格接受居家帮助服务？

如果永久居民或绿卡持有者符合其他资格要求，通常有资格享受这种类型的服务。

要申请 IHSS，请在星期一至星期五（上午 8:00 - 下午 5:00）致电 408-792- 1600 联系圣克拉拉县社会服务部门。

居家帮助服务是一项由联邦、州和当地资助的项目，旨在为具有资格的老年人、盲人提供帮助。

圣约瑟夫家庭中心
圣约瑟夫家庭中心的使命就是通过提供食物、住房和就业相关服务，缓解圣克拉拉县南部的饥荒和无家可归现象。

圣约瑟夫家庭中心在周二至星期五发放食品补充篮，为低收入者提供食物援助。 星期二上午 9:00 - 中午 12:00 还会为低收入者和家庭免费发放新鲜农产品。

7950 Church Street, Suite A Gilroy, CA 95020
408-842-6662 x25

4. 如何获得灾害 CalFresh？

圣克拉拉县社会服务机构
如果可以，请访问圣克拉拉县社会服务机构，注册 CalFresh 和/或其他公共福利。

24 小时自动信息热线： 1-877-96-BENEFITS 或 1-877-962-3633

申请可以本人提交，或由授权代表通过传真、邮件或电话提交至县内机构。 可通过当地社会服务机构受理办公室或在线申请。

申请援助中心：

圣何塞
1919 Senter Road
San Jose, CA 95112
408-271-5600

南县
379 Tomkins Court
Gilroy, CA 95020
408-846-3900

北县
1330 W. Middlefield Road
Mountain View, CA 94043
408-278-2400

CalFresh（食物券）普通热线
877-962-3633 • 食物热线 800-984-3663

灾害 CalFresh
所有个人和家庭均可申请

灾害 CalFresh 可以帮助微薄收入的民众在遭受洪水、火灾或地震等自然灾害后满足临时营养需求，无论他们的移民身份如何。 灾害 CalFresh 会将一个月的食物福利金额存入电子福利转账 (EBT) 卡，用于在授权杂货店和农贸市场购买食物。 有关灾害 CalFresh 的更多信息，请访问网站： http://www.cdss.ca.gov/inforesources/CalFresh/Disaster-CalFresh

CalFresh
CalFresh 会为低收入家庭提供持续的食品援助，通过每月将一个月的食物福利金额存入电子福利转账 (EBT) 卡，用于在授权杂货店和农贸市场购买食物。

妇女、婴儿与儿童 (WIC) 补充营养项目
WIC 项目的服务对象面向所有孕妇和儿童，无论他们的移民状态如何。 WIC 项目可帮助中低收入的孕妇、新妈妈和宝宝以及儿童吃好并保持健康。

WIC 提供以下服务：

• 对购买牛奶、果汁、鸡蛋、奶酪、水果、蔬菜、婴儿食品和全谷物等健康食物进行特别检查。

• 营养和健康信息；及

• 支持母乳喂养及转介到医疗保健和社区服务中心。

CalWorks

CalWORKs 可为符合条件的贫困加州家庭提供现金援助，帮助他们支付住房、食物和其他必要费用。 如果您是“非法移民”但您不是为自己申请 CalWORKs福利，您应该能为您的子女领取援助，如果他们是美国公民或合法移民。 有关此项目的更多信息，请访问现金援助网站： http://www.cdss.ca.gov/CalWORKs 或在线申请 www.benefitscal. org/。 您也可联系当地县级福利/社会服务部门：
http://www.cwda.org/links/chsa.php

就业和工作服务

1. 灾难发生后，我可能需要哪些当地 CBO 提供工作相关服务和财政援助？

以下列出了相关组织及其电话号码。 您可能希望联系他们的工作人员或就业发展部的当地办事处。 大多数移民更喜欢与自己小区内的社区机构交流。 正如“住房”部分所述，这些机构通常需要提供备选文件/方式来证明自己的身份和居住权。

就业

Work2Future
408-794-1100 / 408-794-1125
1601 Foxworthy Avenue San Jose, CA 95118

慈济基金会
408-457-6969
2355 Oakland Rd, San Jose, CA 95131

越南志愿基金会 (VIVO) – 卫生及公共服务
2264 Quimby Rd, San Jose, CA 95122
408-532-7755

就业发展部
800-300-5616

灾害期间的财政援助

圣克拉拉县天主教慈善会
408-755-5114

Paseo Senter Apartments
1908 Senter Road, Suite #50, San Jose, CA 95112

圣克拉拉县天主教慈善会
总部
2625 Zanker Road, San Jose, CA 95134

国际儿童救援网络 (ICAN)
408-508-8788
532 Valley Way, Milpitas, CA 95035
info@ican2.org
为越南家庭和社区提供服务

圣心社区服务中心
408-278-2160 1381
South First Street, San José, CA 95110

圣何塞救世军
408-298-7600 359
N. 4th St, San Jose, CA 95112

慈济基金会 - 为家庭提供财政援助
408-457-6969
2355 Oakland Rd, San Jose, CA 95131

企业主援助

公平委员会
408-277-1231

Work 2 Future
408-794-1100 / 408-794-1125
1601 Foxworthy Ave, San Jose, CA 95118

2. 灾难发生后，我可能需要哪些当地 CBO 提供工作相关服务？

Work 2 Future
408-794-1100 / 408-794-1125
1601 Foxworthy Ave, San Jose, CA 95118

慈济基金会
408-457-6969
2355 Oakland Rd, San Jose, CA 95131

越南志愿基金会 (VIVO) – 卫生及公共服务
2264 Quimby Rd, San Jose, CA 95122
408-532-7755

就业服务

就业发展部 (EDD) 和美国加州就业中心在全国的当地合作机构提供多种就业服务，例如职位搜索、推介及培训。 求职者和雇主可以通过加州在线职业介绍系统 www.caljobs.ca.gov 将数千个职位空缺与合格的求职者联系起来。

失业保险

并非由于自身过错（例如，灾害）失去工作的工人可能有资格领取失业保险 (UI) 福利。 要获得 UI 福利资格，要求个人拥有工作许可、失业或工作时间低于全职工作、能够工作、正在求职或愿意接受合适的工作。

通过就业发展部 (EDD) 的网站在线申请是最快捷的申请方式： www.edd.ca.gov。点击“Unemployment”（失业）链接，然后在页面右上角点击“Apply for UI”（申请 UI）(eApply4UI)。 也可致电 1-800-300-5616 提出 UI 索赔。

广东话： 1-800-547- 3506
普通话： 1-866-303-0706
西班牙语： 1-800-326-8937
越南语： 1-800-547-2058
TTY： 1-800-815-9387

灾害失业援助

灾害失业援助 (DUA) 是一项联邦计划，为由于重大自然灾害直接导致失业的失业工人和个体经营者提供财政援助。

1. 移民能否领取此类失业援助？

可以。 在 2017 年野火火灾期间启动这项联邦计划，移民、农场工作者和个体经营者均有资格领取。

灾害失业援助 (DUA) 可以为受影响的人群提供一些财政支持。 如果发生总统宣布的重大灾难，则任何失业工人或个体经营者均可领取 DUA。